

Öz Değerlendirme Raporu

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

**SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI**

Dr. Öğr. Üyesi Selçuk KAYHAN (Başkan)

Doç. Dr. Ahmet ÜNAL (Üye)

20.12.2024

0-GİRİŞ

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Açıklama: Günümüzde havacılık sektörü, küresel ekonomilerin itici gücü ve ülkelerin sosyal gelişiminde önemli bir rol üstlenmektedir. Hava ulaşım ağlarının hızla genişlemesiyle birlikte, havacılık endüstrisi ve hava taşımacılığı sürekli bir büyüme göstermekte ve pek çok sektörü doğrudan etkilemektedir. Küresel yolcu trafiği, 2023 yılı itibarıyla pandemi öncesi seviyeleri aşarak 4,4 milyar yolcuya ulaşmıştır ve 2024 yılında 4,7 milyara çıkması beklenmektedir.

Türkiye’de havacılık sektörü, 2003 yılından itibaren yapılan kapsamlı yasal düzenlemeler ve altyapı yatırımlarıyla büyük bir ivme kazanmıştır. İstanbul Havalimanı'nın bölgesel ve uluslararası bir transit merkezi olarak yükselen rolü, Türkiye’yi Avrupa’nın en hızlı büyüyen havacılık merkezlerinden biri haline getirmiştir. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) verilerine göre, 2023 yılında Türkiye’de yıllık yolcu sayısı 230 milyonu aşmış ve sektördeki istihdam rakamları 300 bine yaklaşmıştır. Ayrıca, uluslararası raporlar, Türk sivil havacılık sektörünün 2035 yılına kadar yıllık ortalama %5 büyüme kaydedeceğini öngörmektedir.

Havacılık sektöründeki bu büyüme, ekonomiden lojistiğe, ticaretten turizme kadar birçok alana olumlu katkılar sağlamaktadır. Mezunlarımız, sektörün gerektirdiği teorik bilgi ve uygulamalı becerilerle donatılarak havayolu şirketleri, havaalanları, yer hizmetleri, ikram, kargo ve lojistik gibi çeşitli alanlarda istihdam edilme fırsatına sahiptir. Ayrıca, mezunlarımızdan beklenen hem sektöre hem de kendilerine değer katacak yaşam boyu öğrenme becerisi ve etik bilince sahip bireyler olarak yetişmeleridir.

Kanıt:<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Uygulama Yok

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Açıklama: Akçadağ Meslek Yüksekokulu Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı’na öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile üniversitemiz Rektörlüğü tarafından belirlenen ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilir. Öğrenci kabul süreçleri, akademik takvimde ilan edilen tarihler arasında, belirlenen şartlara uygun belgelerle yapılmaktadır.

Programımıza kabul edilen öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu’nun ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi’nin (ÖSYM) düzenlediği Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)

çerçevesinde, TYT puan türünde en az 150.000 puan almış adaylar arasından seçilmektedir. Eğitim dili Türkçe olan bu programda, öğrenciler zorunlu olarak İngilizce dersleri alırken, aynı zamanda seçmeli olarak Havacılık İngilizcesi dersleri de sunulmaktadır. Öğrenciler, başarıyla tamamlamaları gereken belirli bir müfredat doğrultusunda, tüm zorunlu dersleri ve açılan seçmeli dersleri tamamlamakla yükümlüdürler. Bunun yanı sıra, öğrencilerin mezuniyet için 30 iş günü süreyle sektörde uygulamalı staj yapmaları gerekmektedir. Staj süreçlerinin takibi, öğrencilerin ilgili program danışmanlarına teslim ettikleri staj teslim dosyalarıyla yapılmaktadır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı mezunları, havacılık sektöründe geniş bir yelpazede kariyer fırsatlarına sahip olacaklardır. Başta yer hizmetleri işletmeleri olmak üzere, havayolları, havaalanları, terminal yönetimi ve ikram gibi alanlarda mezunlarımız hem ulusal hem de uluslararası platformlarda aranan profesyoneller olarak görev alacaklardır. Program, mezunlarının sektördeki güncel gelişmeleri takip edebilen, etkili iletişim becerilerine sahip, yenilikçi ve girişimci profesyoneller olarak yetişmesini hedefler.

Kanıt:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31565&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum: Örnek Uygulama

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'na yatay geçişler, Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirilir. Ayrıca, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'ne bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen esaslara uygun şekilde yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim süreleri, geldikleri kurumda geçirdikleri süreler de dahil edilerek hesaplanır; ancak toplam süre, kanunla belirlenen azami süreyi aşamaz.

Öğrencilerin yatay geçiş veya muafiyet talepleri, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilir ve muafiyet talepleri kabul edilen öğrencilerin, bu derslerinin başarı notları, Yönetmelik'in 22. maddesindeki başarı notlarına dönüştürülür. Eğer genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler, bir üst yarıyıldan ders almak istiyorlarsa, ilgili yarıyıldan muaf oldukları derslerin toplam kredisi, programın o yarıyıldaki toplam kredinin en az yarısı olmalıdır. Bu şartı sağlayan öğrenciler, bir üst yarıyıldan ders alabilmektedir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan başvuru yapılması durumunda, öğrenci, muaf olduğu dersi tekrar alabilir.

Mezun olan öğrenciler, Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile lisans programlarına devam etme hakkına sahiptirler. DGS ile geçiş yapılabilecek bölümler arasında Havacılık Yönetimi, İşletme, İşletme Yönetimi, Lojistik, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği gibi alanlar yer almaktadır.

Ayrıca, teknolojinin gelişmesiyle birlikte öğrencilerimiz, uzaktan eğitim yoluyla lisans öğrenimlerini sürdürebilmekte ve Açık Öğretim Fakültesi (AÖF) aracılığıyla da ilgili bölümlerde eğitimlerini tamamlayabilmektedirler.

Programımızda, çift anadal ve yan dal gibi uygulamalar da aktif bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenci değişim uygulamaları ise üniversitenin koordinatörlüğüyle iş birliği içinde, ulusal ve uluslararası düzeyde öğrencilerin farklı kültürlerde eğitim almalarını teşvik etmek amacıyla organize edilmektedir.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerinin uluslararası düzeyde eğitim ve kültürel deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla Erasmus+ Staj Hareketliliği programına katılım imkânı sunmaktadır. Program kapsamında öğrenciler, belirlenen yabancı dil yeterlilik koşullarını ve akademik not ortalaması şartlarını sağlamaları durumunda, Avrupa Birliği üyesi ülkelerdeki anlaşmalı kurumlarda staj hareketliliği gerçekleştirme fırsatına sahip olmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda, öğrenci hareketliliği süreçleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmekte olup, öğrencilere başvuru süreçlerinde danışmanları ve koordinatörlük tarafından aktif destek sağlanmaktadır. Erasmus+ programına başvurabilmek için öğrencilerin örgün eğitimde kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olmaları ve kümülatif akademik not ortalamalarının en az 2.00/4.00 olması gerekmektedir.

Ancak, öğrencilerimizin yabancı dil yeterliliklerinin istenen seviyeye ulaşamaması ve programdaki ikili anlaşmaların sınırlı olması, Erasmus Staj Hareketliliğine olan ilgiyi azaltmaktadır. Bu durum, mevcut uygulamanın gelişim sürecinde olduğunu ve programımızın hâlihazırda anlaşmalı olduğu bir ülkenin bulunmadığını göstermektedir.

Bu eksikliklerin giderilmesi için yabancı dil eğitimine yönelik destekleyici çalışmaların artırılması ve yeni iş birliklerinin sağlanması öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Kanıt: <https://erasmus.ozal.edu.tr/page/3240>

Durum: Örnek Uygulama

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerine ders ve kariyer planlamasında rehberlik sağlamak amacıyla kapsamlı bir danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet, öğrencilerin eğitim sürecinde karşılaştıkları zorlukları aşmalarına yardımcı olmak ve kariyer hedeflerine yönlendirmek için özel olarak tasarlanmıştır. Birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin ders programlarına belirli danışmanlık saatleri eklenerek, öğrenci ve danışman arasında birebir iletişim fırsatı sağlanmıştır. Öğrencilerin sayısının az olması, bu süreçte daha verimli bir etkileşim ve bireysel destek sunulmasına olanak tanımaktadır.

Danışmanlar, öğrencilerin eğitim sürecinde ihtiyaç duyabilecekleri her türlü desteği sağlamaktan sorumludur. Bu görevler arasında, staj yeri onayı, staj değerlendirmeleri, ders ekleme ve bırakma işlemleri gibi akademik süreçlerin yönetimi yer almaktadır. Ayrıca, öğrencilerin programlarını izlemeleri ve eğitim-öğretim faaliyetlerinde karşılaştıkları sorunların çözülmesi için rehberlik yapılır. Öğrencilerin akademik başarıları, bireysel sınav notları ve genel başarı ortalamaları üzerinden izlenir ve danışmanlar, bu başarıyı takip ederek öğrencilerin gelişimini sürekli olarak değerlendirir.

Başarı takibi, öğretim hedeflerine ulaşma konusunda önemli bir gösterge olarak kabul edilir ve öğrenciler, danışmanları aracılığıyla her aşamada bilgilendirilir, yönlendirilir ve takip edilir. Öğrenciler, ihtiyaç duyduklarında danışmanlarına yüz yüze ulaşarak desteğe başvurabilirler.

Aynı zamanda, mezuniyet sonrası kariyer planlamasına yönelik rehberlik de bu danışmanlık hizmetinin önemli bir parçasıdır. Öğrenciler, havacılık sektörü başta olmak üzere farklı alanlarda kariyer fırsatları hakkında bilgilendirilir ve mezuniyet sonrası iş başvuruları, CV hazırlama ve mülakat teknikleri gibi konularda desteklenir.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/page/6928>

Durum: Örnek Uygulama

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama: Akçadağ Meslek Yüksekokulu Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nda, öğrencilerin başarıları şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilir. Değerlendirme, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavları, mazeret sınavları, bütünleme sınavları, tek ders sınavı ve ek sınavlar gibi çeşitli sınav türleriyle yapılır. Ara Sınavlar (Vizeler), her ders için en az bir kez yapılır ve tarihleri, her yarıyılın ilk dört haftasında öğretim elemanlarının görüşleri alınarak belirlenir. Ara sınav sonuçları, dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl Sonu / Final Sınavları, 14 haftalık eğitim-öğretim döneminin ardından yapılır ve bu sınavlara katılmayan öğrenciler başarısız sayılır. Yarıyıl sonu sınav programı, bölüm ve yüksekokul müdürlüklerinin onayı ile hazırlanır ve sınav tarihleri en az iki hafta önce duyurulur. Mazeret Sınavları ise, geçerli nedenlerle ara sınavlara katılamayan öğrenciler için, durumu

belgeledikleri takdirde, öğretim elemanının belirlediği tarihlerde yapılır. Mazeret sınavına katılmayan öğrencilere ikinci bir fırsat verilmez. Bütünleme Sınavları, dönemin sonunda başarısız olan öğrenciler için düzenlenir. Bütünleme sınavına katılmayan öğrenciler başarısız sayılır. Ayrıca, Tek Ders Sınavı, yalnızca mezuniyet aşamasına gelmiş ancak bir dersini veremeyen öğrenciler için yapılır. Ek Sınavlar ise, azami öğrenim süresi (8 yarıyıl) sonunda, mezuniyet için başarısız dersleri bulunan öğrencilere iki ek sınav hakkı tanır. Bu sınavlar sonunda başarısız ders sayısını beşe düşüremeyen öğrenciler, üniversite ile ilişkilerini kesmek zorunda kalırlar.

Tüm sınav türleri, öğrencilerin başarılarının şeffaf ve adil bir şekilde değerlendirildiği bir sistemle düzenlenir. Öğrenciler, sınav sonuçlarını belirli bir zaman diliminde öğrenebilir ve her aşamada açık bir iletişim sağlanır.

Kanıt: [Kanıt 1.5 Ön Lisans Öğrenci Yönetmeliği](#)

Durum: Örnek Uygulama

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerinin mezuniyetine karar verirken, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğinden emin olmak için güvenilir ve şeffaf yöntemler kullanmaktadır. Malatya Turgut Özal Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre, bir ön lisans öğrencisinin mezuniyet için 120 AKTS kredi birimini tamamlaması gerekmektedir. Öğrencilerin mezuniyet hakkı kazanabilmesi için, programda belirtilen tüm dersler, uygulamalar, projeler, laboratuvar çalışmaları, seminerler, bitirme projeleri ve zorunlu stajlar gibi faaliyetlerde başarılı olmaları şarttır. Ayrıca, öğrencinin Genel Not Ortalamasının (GNO) en az 2,00 olması gerekmektedir.

GNO'su 2,00 ve üzerinde olan öğrenciler, D1, D2 ve D3 gibi geçer not aldıkları derslerden başarılı sayılırlar. Ancak GNO'su 2,00'in altında olan öğrenciler, bu dersleri tekrar alarak GNO'larını 2,00 veya üzerine çıkarmak zorundadır. Tekrarlanan derslerde alınan son not geçerli kabul edilir. Programda alınması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (120 AKTS) tümünden başarılı olmak ve kredisiz derslerden (YT) başarılı notlar almak öğrencilerin mezuniyet için gereklidir. Ayrıca, her öğrencinin 30 iş günü süresince staj yapması ve başarılı bir şekilde tamamlaması beklenmektedir.

GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler, koşullu başarı gösterdikleri derslerden de başarılı sayılacaklardır. Sonuç olarak, mezuniyet için öğrencilerin 120 AKTS kredi birimini tamamlamaları ve belirtilen tüm koşulları yerine getirmeleri zorunludur. Öğrencilerin GNO'su, aynı zamanda mezuniyet not ortalamasını belirleyen temel kriterdir.

Kanıt:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31565&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum: Örnek Uygulama

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, üniversitemizin ve Akçadağ Meslek Yüksekokulu'nun stratejik hedeflerini, ülkemizin havacılık sektörüne dair önceliklerini dikkate alarak eğitim amaçlarını belirlemiştir. Program, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak, öğrencilerine sektördeki en güncel bilgi ve becerileri kazandırmayı hedefler. Mezuniyet sonrası izleme ve değerlendirme süreçleri titizlikle planlanarak, mezunların profesyonel gelişimleri somut verilerle takip edilir. Bu izleme, programın başarısını sürekli değerlendirme ve iyileştirme fırsatı sunar. Program, öğrencilere yalnızca teorik bilgi değil, aynı zamanda sektöre dair pratik deneyim kazandırmak için gerekli tüm imkânları sağlamaktadır. Öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden, sektördeki gelişmeleri sürekli olarak değerlendiren ve uygulamalı faaliyetlerle desteklenen bir eğitim süreci sunulmaktadır. Böylece mezunlarımız, sektördeki değişimlere hızlı bir şekilde uyum sağlayabilecek, yenilikçi ve lider bireyler olarak mezun olurlar.

Kanıt: [Kanıt 2.1 SHUİ Ders Listesi.pdf](#)

Durum: Örnek Uygulama

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, mezunlarının kısa ve uzun vadede ulaşmayı hedefledikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerle tam bir uyum içinde şekillendirilmiştir. Programın misyonu ve eğitim amaçları, sektörün sürekli değişen dinamiklerine göre güncellenen ve geliştirilen ders içerikleriyle, mezunların gereksinim duyduğu teknik yeterlilikleri kazanmalarını sağlar. Eğitim süreci, öğrencilerin yalnızca mezuniyet sonrası değil, aynı zamanda meslek hayatlarında da sürekli öğrenme ve kendilerini geliştirme anlayışını benimsemelerini hedefler. Bu sayede, mezunlarımız sektördeki değişimlere uyum sağlayabilen, yetkin ve yenilikçi profesyoneller olarak iş dünyasında güçlü bir yer edinirler. Program, öğrencilerin mesleki beklentilerini karşılamak ve onları başarıya hazırlamak için en güncel ve ihtiyaç duyulan bilgiyi sunmaya odaklanır.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin ve bağlı olduğu Akçadağ Meslek Yüksekokulu'nun misyon ve öz görevleriyle tam uyumlu olarak tasarlanmıştır. Üniversitemizin sürekli gelişen ve yenilenen vizyonu, programın amaçları ve yapısı ile bütünleşerek, öğrencilere en güncel ve sektöre uygun eğitim fırsatları sunar. Bu uyum sayesinde, program, hem üniversitenin stratejik hedeflerine hizmet eder hem de öğrencilerini hem akademik hem de profesyonel anlamda başarıya ulaştıracak şekilde şekillenir. Üniversitemizin öz görevleri doğrultusunda program, yenilikçi eğitim yaklaşımları ile öğrencilerini hazırlayarak, sektördeki gereksinimlere uygun donanımla mezun etmeyi hedefler. Verilen kanıtta Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programımızın web sayfasında programımızın Misyonu ve Vizyonu yer almaktadır.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/page/6184>

Durum: Örnek Uygulama

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, sektöre nitelikli eleman yetiştirme amacını güderken, sürecin her aşamasına iç ve dış paydaşları dahil etmeye büyük önem verir. Programın başarısını ve etkinliğini artırmak amacıyla, iç paydaşlar (öğretim elemanları, öğrenciler, yönetim) ve dış paydaşlar (havacılık sektörü profesyonelleri) arasında güçlü bir iletişim ağı kurulmuştur. Bu iletişim, çağın gerektirdiği modern teknolojik altyapılar kullanılarak sürekli güncellenir ve güçlendirilir. Elde edilen veriler, bilimsel bir bakış açısıyla analiz edilerek, değerlendirme süreçleriyle yönlendirilir ve yürütülecek faaliyetlerin etkinliğini artıracak şekilde kullanılır. Paydaşların katkıları, programın sürekli gelişimini sağlamak için kritik bir rol oynamaktadır ve her aşamada bu katkılar programın hedeflerine rehberlik eder.

Kanıt: <https://akcadag.ozal.edu.tr/page/3726>

Durum: Örnek Uygulama

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programının eğitim amaçları, sürekli olarak güncellenen web sitesinde, Bologna bilgi paketi tanımlarında geniş kitlelere duyurulmaktadır. Bu amaçların, üniversitenin faaliyet raporları, birim raporları ve benzeri resmi yayınlarda da yer alması sağlanır. Eğitim amaçlarının erişilebilirliği, öğrencilere, öğretim elemanlarına ve diğer paydaşlara yönelik duyurular ve bağlantılarla kolayca ulaşılabilir hale getirilir. Bu süreç, farklı iletişim kanalları kullanılarak, tüm ilgililerin programın hedeflerine ve amaçlarına hızlıca erişebilmesi için etkin bir şekilde yürütülür.

Kanıt: <https://akcadag.ozal.edu.tr/>
<https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/>
<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, hızlı ve sürekli değişen havacılık sektörünün ve akademik dünyadaki gelişmelerin gereksinimlerini dikkate alarak, düzenli ve etkin bir şekilde güncellemeler yapma kapasitesine sahiptir. Program, iç ve dış paydaşların (öğrenciler, öğretim üyeleri, sektörel profesyoneller) ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerekli eğitim içeriklerini günceller ve bu sayede her kesimin taleplerine uygun bir eğitim sunar. Bu süreçte, güçlü iletişim kanalları kullanılarak, paydaşlarla sürekli etkileşimde bulunulur ve güncellemeler, etkin ve verimli bir şekilde iletilir. Böylece, programın içeriği sektördeki en güncel gelişmeleri yansıtarak, mezunların yetkinliklerinin her zaman üst seviyede olmasını sağlar.

Kanıt: [Kanıt 2.6 SHUİ 2024 Müfredatı Ders Listesi .pdf](#)

Durum: Örnek Uygulama

3-PROGRAM ÇIKTILARI

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, sektördeki nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamayı hedefler ve bu doğrultuda program çıktıları, öğrencilerin sahip olması gereken bilgi, beceri ve davranışları kapsamlı bir şekilde tanımlar. Program, öğrencilere sivil havacılıkla ilgili temel kavramları, sektöre dair hukuksal, toplumsal ve çevresel sorumlulukları öğretir. Öğrenciler, bu alanda sahip oldukları bilgilerle, havacılık faaliyetlerinde karşılaştıkları sorunları yaratıcı ve analitik bir yaklaşımla çözme yetkinliğine sahip olurlar.

Program kapsamında öğrenciler, havaalanlarında kullanılan evrakların işlevi ve içeriği hakkında bilgi sahibi olurken, aynı zamanda problem çözme, bilgi verme ve yönlendirme gibi temel becerileri geliştirirler. Öğrenciler, özellikle olağandışı durumlarla başa çıkma becerisini kazanarak, operasyonel süreçlerde etkin kararlar alabilme yeteneğine sahip olurlar. Ayrıca, öğrenciler, edindikleri bilgi ve becerileri eleştirel bir şekilde değerlendirir, iş dünyasında planlama, organizasyon, koordinasyon ve denetim becerilerini güçlendirirler.

Program, öğrencilerin yazılı ve sözlü iletişimde etkin olabilmelerini sağlarken, toplumsal sorumluluk bilinci ile çevreye zarar vermeyecek projeler üretme becerisi kazandırır. Mezunlar, havacılık etiği ve mesleki sorumluluklarının bilincinde, profesyonel iş ortamlarında etkili bir şekilde iletişim kurar ve iş birliği yapar. Ayrıca, havacılık terminolojisinde yetkin hale gelir ve bu bilgileri sektördeki diğer profesyonellerle etkili bir biçimde paylaşır.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi doğrultusunda tanımlanan gerekli yeterlilikler çerçevesinde, eğitim çıktılarının sağlanma düzeyini düzenli olarak izler ve değerlendirir. Program çıktılarının belirlenmesinde, ilgili yönetmelikler ve Bologna Süreci gibi uluslararası eğitim standartları dikkate alınmıştır. Program çıktılarının başarıyla sağlanıp sağlanmadığını dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek amacıyla, bölüm başkanlığı ve ilgili öğretim elemanlarının katılımıyla her ay düzenli toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılar, programın hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirerek, gerekli iyileştirmeleri yapmak için bir fırsat sunar. Ayrıca, elde edilen veriler bilimsel bir bakış açısıyla analiz edilerek, eğitim sürecinin kalitesi sürekli olarak iyileştirilir ve güncellenir.

Kanıt:<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamak amacıyla çeşitli faaliyetleri planlamaktadır. Bu kapsamda, ders içerikleri program çıktılarıyla eşleştirilerek eksik alanlar analiz edilecek, öğrenci projeleri ve staj raporları program çıktılarına uygunluk açısından değerlendirilecektir. Öğrencilerin kendi yeterlilik algılarını ölçmek için anketler düzenlenecek, havacılık sektöründeki işverenlerden geri bildirim alınarak iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. Bölüm öğretim elemanlarının düzenli toplantılarla bireysel değerlendirmeler yapması sağlanacak ve eksikliklerin giderilmesi için somut eylem planları hazırlanacaktır. Tüm bu süreçler raporlanarak takip edilecek ve sonraki dönemler için sürekli iyileştirme çalışmalarına zemin oluşturulacaktır.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçları programın sürekli iyileştirilmesi amacıyla kullanmayı planlamaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci anketleri, staj raporları, dış paydaşlardan alınacak geri bildirimler ve öğretim elemanlarının değerlendirmeleri düzenli olarak analiz edilecektir. Elde edilen bulgular, programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemek için kullanılacak ve üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilecek değerlendirme toplantılarında tartışılacaktır. Toplantılarda geliştirilen iyileştirme önerileri somut bir eylem planına dönüştürülerek programın yapı ve içeriğine entegre edilecek, böylece sunulan eğitimin daha etkin ve nitelikli hale getirilmesi sağlanacaktır.

Kanıt: Bu faaliyete ilişkin kanıtlar birim kalite temsilcisine sunulmuştur.

Durum: Örnek Uygulama

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 kapsamında belirlenen alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm yönlerini iyileştirmek için sistematik bir süreç işletmektedir. Bu süreç, somut verilere dayanarak gerçekleştirilen düzenli veri toplama ve analiz çalışmalarını içermektedir. Toplanan veriler, programın mevcut durumu ve iyileştirilmesi gereken alanlarına ışık tutar. Verilerin değerlendirilmesi, belirli periyotlarla düzenlenen toplantılar ve raporlamalar aracılığıyla gerçekleştirilir. Böylece, geliştirilen stratejiler ve iyileştirme çalışmaları, programın her yönüyle daha etkili ve verimli hale getirilmesini sağlamaktadır.

Durum: Uygulama Yok

5-EĞİTİM PLANI

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, eğitim amaçları ve program çıktılarını destekleyen kapsamlı bir müfredat planına sahiptir. Programın gereklilikleri doğrultusunda oluşturulan müfredat, uygulamalı ve teorik dersleri dengeli bir şekilde içerir. Bu yapı, öğrencilerin sektörel bilgi ve beceriler kazanmasını sağlarken, aynı zamanda akademik hedeflerle uyumlu bir öğrenme deneyimi sunar.

Müfredatta yer alan derslerin yanı sıra, programın ayrılmaz bir parçası olan staj uygulamaları, öğrencilerin iş dünyasında pratik deneyim kazanmalarını destekler. Ayrıca, teknik geziler gibi

uygulamalarla zenginleştirilen müfredat, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmelerine olanak tanır. Bu kapsamlı eğitim planı, program çıktılarının başarıyla sağlanmasına yönelik tüm ortak ve disipline özgü bileşenleri içermektedir.

Kanıt: [Kanıt 5.1 SHUİ 2024 Müfredatı Ders Listesi.pdf](#)

Durum: Örnek Uygulama

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, eğitim planının uygulanmasında bilimsel yaklaşımlara ve modern iletişim teknolojilerine dayalı yöntemler kullanılmaktadır. Eğitim süreçleri, her dersin özel gerekliliklerine uygun şekilde tasarlanırken, aynı zamanda program genelinde kazandırılması hedeflenen bilgi, beceri ve davranışların benimsenmesini sağlamayı amaçlar.

Kullanılan yöntem ve araçlar, öğrencilerin öğrenme beklentileri ve çabalarıyla uyumlu olarak seçilir. Uygulamalı ve teorik dersler, etkileşimli öğrenme teknikleriyle desteklenirken, problem çözme, analitik düşünme ve iş birliği gibi temel becerilerin gelişimini garanti altına alacak şekilde yapılandırılır. Bu yaklaşımlar, öğrencilerin sektörel gereksinimlere uygun şekilde donanımlı bireyler olarak yetişmelerini sağlamaktadır.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, eğitim planının öngörülen biçimde uygulanmasını ve sürekli gelişimini sağlamak için Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin bünyesinde oluşturulan modern bilgi sistemlerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Eğitim yönetim sistemi, ders planlamasından öğrenci değerlendirmelerine kadar tüm süreçlerin şeffaf ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Eğitim sürecinde öğrencilerin aktif katılımını desteklemek amacıyla etkileşimli iletişim kanalları kullanılmakta ve bu ortamlar, öğrencilerin geri bildirimlerini hızlı ve etkili bir şekilde iletebilecekleri şekilde yapılandırılmaktadır. Toplanan geri bildirimler, eğitim yönetim sistemine entegre edilerek, programın sürekli gelişimini destekleyecek veriler oluşturur. Bu sistematik yaklaşım, hem eğitim planının hedeflere uygun bir şekilde uygulanmasını hem de öğrencilerin öğrenim deneyimlerinin sürekli iyileştirilmesini güvence altına almaktadır.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/news-detail/523>

[Kanıt 5.3.1.pdf](#)

[Kanıt 5.3.2.docx.docx](#)

[Kanıt 5.3.3.xlsx.xlsx](#)

[Kanıt 5.3.4.docx.docx](#)

[Kanıt 5.3.5.docx.docx](#)

[Kanıt 5.3.6.docx.docx](#)

[Kanıt 5.3.7.docx.docx](#)

Durum: Örnek Uygulama

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nın eğitim planı, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak, temel bilim dersleriyle mesleki ve disipline özgü dersleri dengeli bir şekilde içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Eğitim planı, bir akademik yıl içinde 60 AKTS, bir yarıyıldan ise 30 AKTS tamamlanmasını öngörmektedir. Temel bilim dersleri, öğrencilerin analitik düşünme becerilerini geliştirmeye ve mesleki derslerde başarılı olmaları için gerekli olan bilimsel altyapıyı sağlamaya yöneliktir.

Planlanan dersler, haftalık öğretim programına uygun olarak teorik ve uygulamalı şekilde yürütülmekte ve müfredatın tüm bileşenleri, Bologna Süreci standartları doğrultusunda öğrenci bilgi sisteminde detaylı şekilde sunulmaktadır. Eğitim planında temel bilimlere ek olarak mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlayan genel eğitim modülleri ve zorunlu staj uygulamaları da yer almaktadır.

Eğitim planının tüm unsurları, düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte, bu süreçte elde edilen veriler eğitim-öğretim bilgi sistemine entegre edilmektedir. Güncel müfredatın şeffaf bir şekilde uygulanmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla eğitim yönetim sistemi etkin bir şekilde kullanılmakta ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Kanıt:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31565&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum: Örnek Uygulama

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, eğitim planında Sosyal Bilimler disiplini çerçevesinde temel bilimler ile bu disipline uygun ve tamamlayıcı nitelikte meslek eğitimine ilişkin dersleri kapsamaktadır. Eğitim planı, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Lisans

Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak, en az bir buçuk yıllık süre zarfında 90 AKTS veya 48 kredilik ders yükünü karşılayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Temel bilimler ve mesleki eğitim bileşenleri, öğrencilerin hem teorik hem de uygulamalı bilgi kazanmalarını sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Sosyal Bilimler temel derslerinin yanı sıra, programın gerektirdiği meslek eğitimine yönelik modüller, öğrencilerin havacılık sektörü için gerekli olan teknik ve analitik becerileri kazanmalarını desteklemektedir.

Eğitim planındaki derslerin AKTS kredileri, Bologna Süreci'ne uygun olarak belirlenmiş ve bu kapsamda gerekli kanıtlar eğitim-öğretim bilgi sisteminde şeffaf bir şekilde sunulmaktadır. Eğitim planının tamamı, program çıktılarının sağlanması ve mesleki yeterliliklerin kazandırılması hedefiyle sürekli olarak güncellenmekte ve izlenmektedir.

Kanıt:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31565&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum: Örnek Uygulama

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerine yalnızca teknik bilgi sunmakla kalmaz, aynı zamanda bu teknik içeriği destekleyecek şekilde kapsamlı bir genel eğitim sağlar. Program, öğrencilere yönetim, iletişim, hukuk, ekonomi ve pazarlama gibi temel alanlarda yeterlilik kazandırmayı hedefler. Bu genel eğitim, programın teknik amaçlarını bütünler ve öğrencilerin sektördeki farklı rollerine adapte olabilmeleri için gerekli olan geniş bir bilgi ve beceri yelpazesi sunar. Böylece, mezunlar sadece teknik uzmanlıkla değil, aynı zamanda liderlik, iletişim ve stratejik düşünme gibi genel yetkinliklerle de donatılmış olur.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/news-detail/472>

Durum: Örnek Uygulama

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nda eğitim, öğrencilerin önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerilerin, ilerleyen dönemlerde alacakları derslerle uyumlu bir şekilde geliştirilmesine olanak tanır. Eğitim süreci, her aşamada birbirini destekleyen bir yaklaşım sergileyerek, öğrencilerin mesleğin gerektirdiği teorik bilgi ile pratik deneyimi birleştirmelerini sağlar.

Özellikle meslek odaklı derslerde, öğrenciler gerçekçi kısıtlar ve koşullar altında uygulamalı deneyimler kazanarak, daha önce öğrendikleri bilgileri sektördeki standartlarla uyumlu şekilde

kullanma fırsatı bulurlar. Bu uygulama ve tasarım deneyimleri, öğrencilerin sektöre hazır bireyler olarak mezun olmalarını sağlayacak şekilde tasarlanır ve geliştirilen projeler, her dersin içeriğiyle bütünleşik bir şekilde ilerler.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/news-detail/585>

Durum: Örnek Uygulama

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürülebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrenciler ve paydaşlarla etkin ilişkiler kurarak sürdürülecek yeterli öğretim kadrosuna sahiptir. Programda, mesleki ve teknik tecrübeye sahip bir öğretim görevlisi, bir doktora unvanına sahip öğretim üyesi ve bir doçent yer almaktadır. Bu öğretim elemanları hem akademik hem de mesleki alanda öğrencilere rehberlik eder ve programın tüm alanlarında aktif rol alır. Bu öğretim elemanlarına ilişkin iletişim bilgileri de dahil olmak üzere her türlü bilgiye üniversitenin resmî Web sayfalarından güncel bir şekilde ulaşılır.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/academic-staffs>

Durum: Uygulama Yok

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, sektörel deneyime ve akademik yeterliliklere sahip öğretim kadrosu ile desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, sektördeki deneyimleri ve gerçekleştirdikleri bilimsel çalışmalar, programın etkin bir şekilde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için güçlü bir temel oluşturur. Bu nitelikler, öğretim elemanlarına ait özgeçmişlere, programın web sayfasında yer alan ilgili bölümlerde ayrıntılı bir şekilde sunulmaktadır.

Kanıt: <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/view/viewAuthor.jsp>

Durum: Uygulama Yok

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nda öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri, programın değerlendirme ölçütlerinde belirtilen hedefleri sağlamaya ve sürekli geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu kriterler, ilgili mevzuat

hükümleri ve Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin belirlediği standartlara uygun olarak düzenlenmiş ve akademik kadronun niteliklerinin sürekli olarak iyileştirilmesi için bir temel oluşturulmuştur.

Kanıt: https://personel.ozal.edu.tr/subdomain_files/personel.ozal.edu.tr/files/34/2021_Yılı_Öğretim_Üyeliğine_Yükseltme_ve_Atanma_Yönergesi.pdf

Durum: Örnek Uygulama

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktularına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, eğitim amaçlarına ve program çıktularının sağlanmasına yönelik uygun bir öğrenme atmosferi sunmaktadır. Sınıflar, öğrencilerin konforlu ve verimli bir şekilde eğitim alabilmesi için gerekli iklimlendirme koşullarına sahiptir. Ayrıca, sınıflarda kablolu ve kablosuz internet erişimi sağlanmakta, görsel ders anlatımını desteklemek amacıyla projeksiyon cihazları kullanılmaktadır. Öğrencilerin ergonomik ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak, derslikler tasarlanmış ve donatılmıştır. Bu özellikler, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eder ve öğrenme deneyimlerini en üst düzeye çıkarmayı amaçlar.

Kanıt: https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf

Durum: Örnek Uygulama

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerin ders dışı etkinliklerini desteklemek ve sosyal, kültürel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla güçlü bir altyapıya sahiptir. Akçadağ Meslek Yüksekokulu, modern bir konferans salonuna sahip olup, bu salonda düzenli olarak sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yüksekokulda, biri kapalı alanda diğeri ise açık alanda olmak üzere iki kafeterya öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sosyal etkileşimde bulunmalarını sağlayan alanlar sunmaktadır.

Bunun yanı sıra, binanın yerleşim planı, öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini kolaylaştıracak şekilde tasarlanmış ve kampüs yaşamını daha verimli hale getirecek imkanlar sağlamaktadır. İlçe sınırları içinde yer alan tarihi ve turistik mekanlar, öğrencilerin sosyal ve kültürel yaşamına zenginlik katarken, aynı zamanda ilçe sınırları içinde bulunan bir havaalanı, öğrencilerin mesleki faaliyetlerine önemli bir katkı sağlar ve uygulamalı eğitim fırsatları sunar.

Kanıt: <https://akcadag.ozal.edu.tr/page/3728>

Durum: Örnek Uygulama

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programının bulunduğu Akçadağ Meslek Yüksekokulu yeterli sayıda bilgisayar sayısına sahiptir. Öğrenciler ve öğretim elemanları programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını destekleyecek kablolu ve kablosuz internet erişimi sunar.

Kanıt: https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf

Durum: Örnek Uygulama

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktularına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerinin eğitim amaçlarına ve program çıktularının sağlanmasına katkı sağlamak amacıyla Akçadağ Meslek Yüksekokulu'nda kapsamlı bir kütüphane olanağı sunmaktadır. Öğrenciler, kütüphaneyi aktif bir şekilde kullanarak eğitim süreçlerine destek olacak kaynaklardan faydalanmaları teşvik edilir. Kütüphane, programın ve öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenli olarak güncellenen kaynaklara sahiptir. Ayrıca, Malatya Turgut Özal Üniversitesi, öğretim elemanları ve öğrencileri için üniversitenin resmî web sayfasında bulunan kütüphane sekmesi aracılığıyla geniş bir e-kaynak erişimi sunar. Bu sayede, dijital kaynaklar da dahil olmak üzere, akademik araştırma ve çalışma için gerekli tüm materyallere kolayca erişim sağlanır.

Kanıt: <https://acikerisim.ozal.edu.tr/communities/a2b411f3-a6f3-4f5a-9be3-1b408a26df27>

Durum: Örnek Uygulama

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Açıklama: Malatya Turgut Özal Üniversitesi sivil savunma birimi ve diğer yetkili organların yönlendirme ve düzenlemeleriyle gerekli güvenlik önlemleri alınır. Engelli bireylerin hizmetlere erişimini sağlayacak altyapı düzenlemeleri (rampalar, asansör, yönlendiriciler) programın bulunduğu bina ve çevresinde bulunur.

Kanıt: [Kanıt 7.5.1.jpeg](#)

[Kanıt 7.5.2.jpeg](#)

[Kanıt 7.5.3.jpeg](#)

Durum: Örnek Uygulama

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Açıklama: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, programın kalitesinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında etkin bir rol oynar. Üniversite, düzenli yapılan toplantılar ve eğitim programlarıyla programın sürecini destekler, izler ve değerlendirir. Programın ihtiyaç duyduğu kaynaklar, ilgili mali yıllarda kabul edilen bütçelerle sağlanır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ihtiyaç duyulan kaynakların fonlanmasında katkı sağlar. Ayrıca, üniversite yönetimi, iç ve dış kaynaklara ulaşılması için gerekli desteği programın hizmetine sunar.

Kanıt:[https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı Faaliyet Raporu.pdf](https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf)

Durum: Örnek Uygulama

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Açıklama: Sahip olunan kaynaklar, objektif kriterlere göre değerlendirilir ve öğretim kadrosunun kullanımına adil bir şekilde sunulur. Bu sayede, nitelikli öğretim kadrosunun programa katılımı teşvik edilir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve nitelikli çalışmalar yapmaları, Bilimsel Araştırma Projeleri ve benzeri birimler tarafından desteklenir.

Kanıt: <https://bap.ozal.edu.tr/>

Durum: Örnek Uygulama

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı için gerekli altyapı kaynakları ve bu kaynakların bakım giderleri, üniversitenin ilgili birimleri (Genel Sekreterlik, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü) tarafından her mali yılda sağlanır. Bu kaynaklar, programın ihtiyaçları ve görüşleri doğrultusunda temin edilir ve işletme süreci sürekli olarak desteklenir.

Kanıt:[https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı Faaliyet Raporu.pdf](https://akcadag.ozal.edu.tr/subdomain_files/akcadag.ozal.edu.tr/files/38/2023_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf)

Durum: Örnek Uygulama

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, ihtiyaç duyduğu destek personeli açısından yeterli sayıya ve niteliklere sahip kadrolara sahiptir. Programın gereksinimlerini karşılayabilmek için, Meslek Yüksekokulu bünyesinde görev yapan tecrübeli idari personel, program çıktılarını desteklemeye yönelik olarak etkin bir şekilde hizmet sunmaktadır.

Kanıt: <https://uhbakcadagmyo.ozal.edu.tr/admin-staffs>

Durum: Örnek Uygulama

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Açıklama: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, programa ilişkin tüm karar alma süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için gerekli destek ortamını sağlamaktadır. Düzenli toplantıların yanı sıra, programla ilgili alınacak kararlarda üniversite yönetimi tüm iletişim kanallarını aktif şekilde kullanır. Kurum üst yönetimi ve program faaliyetlerini yürüten öğretim elemanları, program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarına ulaşılması amacıyla verileri düzenli olarak toplar. Bu veriler bilimsel bir bakış açısıyla değerlendirilir ve gerektiğinde revizyonlar veya diğer önlemler, ortak bir karar alma mekanizmasıyla uygulanır.

Kanıt: <https://akcadag.ozal.edu.tr/page/1269>

Durum: Örnek Uygulama

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Açıklama: Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'ndan mezun olma yeterliliğini sağlayan öğrenciler, belirlenen program çıktılarındaki tüm yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olurlar. Bu yetkinliklere yönelik program çıktıları ve ders izlenceleri, ekteki kanıtlarda sunulmuştur. Şu an için özel ölçütler belirlenmemiştir; ancak, özel ölçütler geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kanıt: [Kanıt 10.1 Ders İzlenceleri.docx](#)

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=12&curSunit=1584>

Durum: Örnek Uygulama

SONUÇ

Açıklama: Malatya Turgut Özal Üniversitesi, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı için belirlenen ölçütler çerçevesinde tüm faaliyetlerini titizlikle organize etmektedir. Programın etkin bir şekilde yürütülmesi ve elde edilen sonuçların düzenli olarak değerlendirilmesi, sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda yapılmaktadır. Bu süreçte, tüm paydaşların aktif katılımı sağlanarak, programın hedeflerine ulaşması için gerekli adımlar atılmaktadır. Programın her aşamasında karşılaşılan aksaklıklar, kaynaklarında önlenmeye çalışılır ve üst yönetimin desteğiyle önleyici ve düzenleyici faaliyetler hayata geçirilir.

Programın başarıyla uygulanabilmesi için gereken tüm belgeler açık, anlaşılabilir ve detaylı bir şekilde hazırlanmış olup, yönetim anlayışı şeffaf ve hesap verebilir şekilde düzenlenmiştir. Sürecin her aşamasında gerekli dokümantasyon ve kaynaklar sağlanarak, programın sürekli gelişimi için sağlam bir altyapı oluşturulmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, programın kalitesini sürekli olarak yükseltir ve öğrencilerin sektöre en iyi şekilde hazırlanmalarını sağlar.